הגדרת קהלים:

- מגדר: _____
- גיל: _____
- מיקום גאוגרפי: _____

_____

- מצב משפחתי: _____
- מצב כלכלי: _____
- תחביבים: _____
- תכונות: _____
- חולשות: _____
- הבעיה של הלקוח/ה:

_____

_____

_____

- הקושי של הלקוח/ה:

_____

_____

_____

- הכאבים של הלקוח/ה:

_____

_____

- המטרה של הלקוח/ה:

_____

_____

_____

- התחושה של הלקוח/ה לאחר הפתרון:

_____

_____

_____

- דוגמא ללקוח האידיאלי:

_____

_____

_____